



# **DIGITAL-LOTSEN-SACHSEN**

## **Workbook „2 Faktor-Authentisierung für Amt24-Servicekonten“**

Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushalts.



## 2 Faktor-Authentisierung für Amt24-Servicekonten

Nutzerkonten für Internetdienste sind Ihre **digitale Identität**.

Sie melden sich bei Internetportalen an, um Leistungen abzurufen oder zu kommunizieren. So auch im Amt24, dem sächsischen Verwaltungsportal. Und natürlich wollen Sie nicht, dass ein Dritter dies unberechtigt in Ihrem Namen, mit Ihrem Nutzerkonto, tut.

Deswegen ist die **Sicherheit von Benutzerkonten im Internet** so **wichtig**.

Wenn Sie die Meldungen dazu aufmerksam verfolgen haben Sie sicher schon festgestellt, dass **nur die Kombination aus Benutzername und Passwort keine ausreichende Sicherheit** mehr bietet. Ein Passwort mit technischen Hilfsmitteln zu knacken geht heutzutage wesentlich schneller als noch vor ein paar Monaten oder Jahren.

Besonders, wenn das Passwort nicht allzu komplex ist.

The image displays three overlapping screenshots of the Amt24 login interface. The top-left screenshot shows the 'Servicekonto' login page with fields for 'E-Mail-Adresse/Benutzername' and 'Passwort', and a red 'Anmelden' button. The bottom-right screenshot shows a larger version of the login page with fields for 'Benutzername' and 'Passwort', and a grey 'Anmelden' button. The bottom-left screenshot is a modal window titled 'Anmeldung' with fields for 'Benutzername' and 'Passwort', and a green 'Anmelden' button.



Quelle: Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik

Hier finden Sie das Video des BSI  
<https://www.youtube.com/watch?v=xCCni1Sxe80>

## 2 Faktor-Authentisierung für Amt24-Servicekonten

Viele Anbieter sind deswegen dazu übergegangen, für die Anmeldung an ihren Portalen eine **zusätzliche Sicherheitsstufe** anzubieten.

Die sogenannte **2 Faktor-Authentisierung**.

Neben Ihrer Kombination aus Benutzername und Passwort brauchen Sie hier einen weiteren Faktor, um sich erfolgreich anzumelden. Diesen sollten nur Sie im Zugriff haben.

Wie funktioniert eine 2 Faktor-Authentisierung? Dazu haben wir ein kurzes Video des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik verlinkt.

Auch für Amt24-Servicekonten steht diese zusätzliche Sicherheitsstufe jetzt zur Verfügung. Seit August 2023 können Sie auch hier eine 2 Faktor-Authentisierung verwenden.

Wie können Sie jetzt starten? Das schauen wir uns jetzt an!

## Bevor wir beginnen...

Für die 2 Faktor-Authentisierung in Amt24 wird ein Verfahren mit einem Einmalcode, einem One-Time-Password, verwendet.

Was müssen Sie vorbereiten?

Sie benötigen Ihr Smartphone und eine entsprechende App. Diese Apps gibt es für alle gängigen Systeme, überwiegend auch kostenfrei. Im Beispiel arbeiten wir mit dem Microsoft Authenticator.

Und Sie müssen das Wiederherstellungspasswort für Ihr Amt24-Servicekonto neu setzen.

Denn mit dem Update im August 2023 hat sich hier das Verfahren geändert. Die Sicherheitsfrage mit einer individuellen Antwortmöglichkeit wurde durch eine Zeichenkette abgelöst. Diese Zeichenkette wird automatisch vom System generiert.

Also, legen wir los!



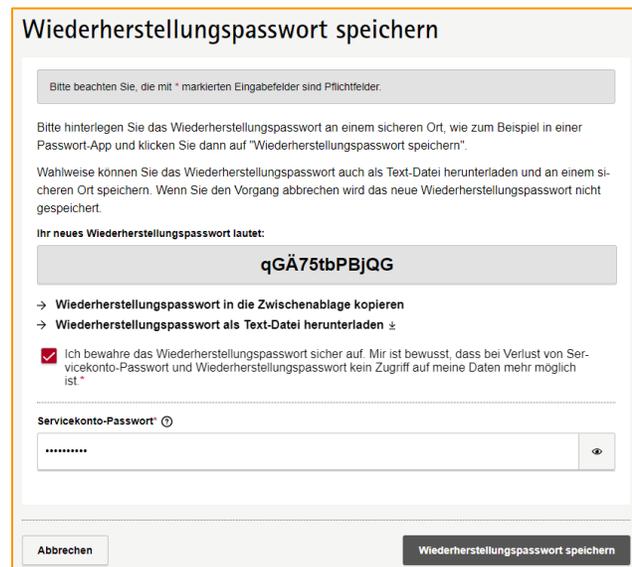
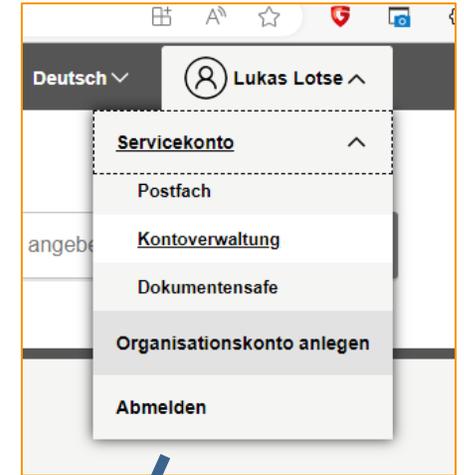
*Quelle: Microsoft Office-Vorlagen*

## Schritt 1 – Das Wiederherstellungspasswort

Führen Sie die folgenden Schritte durch:

- Melden Sie sich in Ihrem **Amt24-Servicekonto** an.
- Wählen Sie die **Kontenverwaltung**.
- Klicken Sie auf „**Wiederherstellungspasswort setzen**“ und dann auf die Schaltfläche „**Erzeugen**“
- **Notieren Sie sich die Zeichenkette** oder laden Sie die Datei herunter
- Setzen Sie den **Haken**, geben Sie Ihr **Kennwort** ein und klicken Sie auf „**Wiederherstellungspasswort speichern**“

Fertig!



**Servicekonto**

Anmeldung Andere Nutzerkonten

E-Mail-Adresse/Benutzername 

Passwort Passwort vergessen? 

**Anmelden**

Anmelden mit dem Online-Ausweis

Kostenfreies Servicekonto registrieren

**Passwort ändern**

Bitte beachten Sie, die mit \* markierten Eingabefelder sind Pflichtfelder.

Zum Zurücksetzen des Passworts für Ihr Servicekonto geben Sie bitte das Wiederherstellungspasswort ein, das Sie beim Registrieren Ihres Servicekontos erhalten oder in der Kontoverwaltung Ihres Servicekontos bezogen haben.

**Neues Passwort\***

**Neues Passwort wiederholen\***

**Wiederherstellungspasswort\***

**Passwortanforderung**

- Muss min. 8 Zeichen enthalten
- Muss ein Sonderzeichen enthalten
- Muss eine Zahl enthalten
- Muss einen Großbuchstaben enthalten
- Muss einen Kleinbuchstaben enthalten

**Passwort ändern**

## Schritt 1 – Das Wiederherstellungspasswort

Bewahren Sie das Wiederherstellungspasswort sicher auf!

Sie brauchen es, wenn Sie keinen Zugriff mehr auf Ihr Amt24-Servicekonto haben.

Entweder weil Sie Ihr Passwort vergessen haben oder weil Sie nicht mehr auf den Einmalcode für die 2 Faktor-Authentisierung zugreifen können.

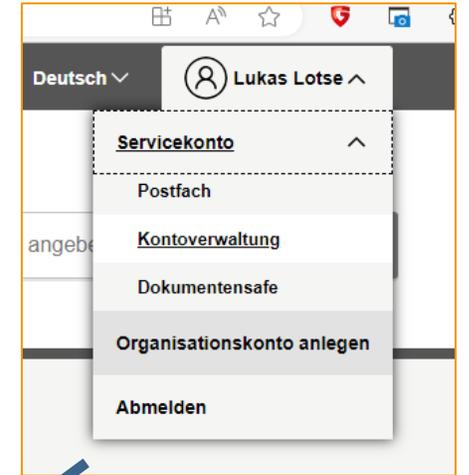
**Wichtig!** Wenn Sie später Ihr Passwort zurücksetzen, deaktivieren Sie gleichzeitig eine ggf. eingestellte 2 Faktor-Authentisierung!

**Denken Sie also daran:** Wenn Sie zukünftig Ihr Passwort für das Amt24-Servicekonto zurücksetzen, müssen Sie die 2 Faktor-Authentisierung wieder einschalten!

## Schritt 2 - Die 2 Faktor-Authentisierung aktivieren

Lassen Sie uns Ihr Servicekonto in Amt24 sicherer machen!

- Melden Sie sich in Ihrem [Amt24-Servicekonto](#) an.
- Wählen Sie „[Kontoverwaltung](#)“.
- Klicken Sie auf „[Zweistufige Anmeldung](#)“.



Sie haben die zweistufige Anmeldung bereits aktiviert, können diese aber erneut (z.B. mit einer anderen Authentifizierungs-App) aktivieren, indem Sie die Schritte erneut ausführen.

QR-Code



Falls keine Möglichkeit besteht, den QR-Code abzu-scannen, können Sie den Einrichtungsschlüssel auch in Ihre App kopieren:

PCOUTQ762M4J4THNP7AHYOWVVMXZC  
QFF

Einmal-Passwort\*

Servicekonto-Passwort\* ⓘ

Aktivieren

Die zweistufige Anmeldung wurde erfolgreich aktiviert.

## Schritt 2 - Die 2 Faktor-Authentisierung aktivieren

Sollten Sie die 2 Faktor-Authentisierung schon aktiviert haben, werden Sie darauf hingewiesen.

Führen Sie jetzt die folgenden Schritte aus:

- Öffnen Sie Ihre **App** auf dem Smartphone.
- Legen Sie in der App einen **neuen Eintrag** an. Wie das geht, ist von App zu App verschieden. Lesen Sie dazu ggf. die Hilfe in der App.
- Der bequemste Weg ist, den **QR-Code** zu **scannen**. Alternativ können Sie die Zeichenkette eingeben.
- Nachdem der Eintrag in der App angelegt wurde, sehen Sie gleich einen **Einmalcode**. Tragen Sie diesen hier im **Formular** ein.
- **Geben Sie Ihr Passwort ein** und klicken Sie auf „Aktivieren“. Fertig!

*Ein Tipp: Benennen Sie den Eintrag in Ihrer App so, dass Sie ihn gut finden!*

## Und jetzt – die erste Anmeldung!

Ab der nächsten Anmeldung mit Ihrem Amt24-Servicekonto benötigen Sie neben Ihrem Benutzernamen und dem Passwort auch den Einmalcode.

Tragen Sie bei der Anmeldung den **Einmalcode** aus Ihrer App in das Anmeldeformular ein – und fertig!

Servicekonto

Anmeldung | Andere Nutzerkonten

E-Mail-Adresse/Benutzername ⓘ  
lukas@ssg-sachsen.de ⓘ

Passwort ⓘ Passwort vergessen? ⓘ  
..... ⓘ

Anmelden

Anmelden mit dem Online-Ausweis

Kostenfreies Servicekonto registrieren

Amt24  
*zu Hause aufs Amt*

Zweistufige Anmeldung

Bitte geben Sie das über Ihre App generierte Einmal-Passwort ein, um sich anzumelden.

Einmal-Passwort\*  
[ ]

Weiter

Abbrechen

18:02

Authenticator

Amt24  
lukas@ssg-sachsen.de

928 729 26

Amt24  
*zu Hause aufs Amt*

Zweistufige Anmeldung

Bitte geben Sie das über Ihre App generierte Einmal-Passwort ein, um sich anzumelden.

Einmal-Passwort\*  
928729

Weiter

Abbrechen

Deutsch ▾

Lukas Lotse ▾



## Herzlichen Glückwunsch!

Ihr Amt24-Servicekonto ist jetzt ein Stück sicherer! Sie sollten insbesondere Konten absichern, mit denen Sie als Admin oder Redakteur in Ihrem Amt24-Mandanten arbeiten.

*Hinweis: Die 2 Faktor-Authentisierung können Sie einfach wieder deaktivieren. Klicken Sie dazu auf „Passwort vergessen?“ in der Anmeldemaske. Nach dem Zurücksetzen des Passwortes ist auch die 2 Faktor-Authentisierung wieder entfernt.*

 amt24.sachsen.de

