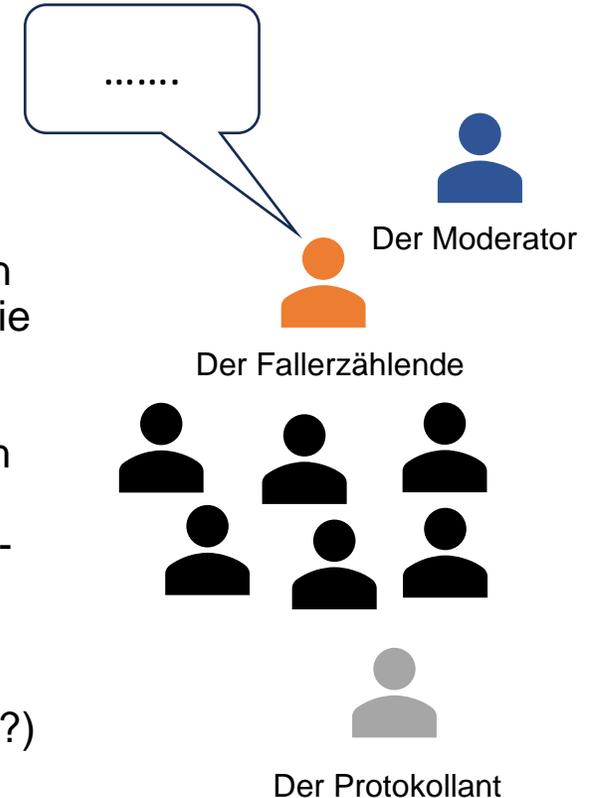


# Kollegiale Fallberatung

- **Kurze Beschreibung:** In diesem Format widmet sich eine Gruppe einem konkreten Praxisfall eines einzelnen Mitglieds. Die Gruppenmitglieder teilen Ihre Erfahrungen und geben dem Fall erzählenden Lösungsvorschläge mit.
- **Ablauf:** Insgesamt gibt es 4 Rollen in diesen Prozess. Den Fall erzählenden, der sein Problem vorstellt, den Moderator, der durch den Prozess führt, der Protokollant für die Dokumentation und die Beratenden, die dem Fallgeber ihre Perspektiven und Ideen mitgeben.
  - Phase 1 (Casting):** Vorstellung der Fälle und gemeinsame Auswahl eines Falls nach Dringlichkeit und Wichtigkeit, der kollegial beraten werden soll.
  - Phase 2 (Spontanerzählung):** Der Fall erzählende stellt sein Problem vor (etwas 10-12 Minuten), der Moderator stellt Verständnisfragen und die Beratenden hören aufmerksam zu.
  - Phase 3 (Schlüsselfrage):** Der Fall erzählende formuliert eine konkrete Schlüsselfrage → Bsp.: „Wie kann ich erreichen, ...“ (was ist das Beratungsanliegen?)
  - Phase 4: Beratungsmethode:** Auswahl der [Methodik zur Bearbeitung](#) der Problemstellung
  - Phase 5 (Beratung):** Die Beratenden werden aktiv und stellen dem Fall erzählenden ihre Gedanken und Perspektiven vor. Der Fall erzählende hört aufmerksam zu, ohne direkt darauf einzugehen, der Moderator leitet die Diskussion und prüft die Zeit, der Protokollant schreibt die Kernaussagen der Beiträge mit
  - Phase 6 (Abschluss):** Reflexion und Stellungnahme des Fall erzählenden zu den Redebeiträgen, Feedback zur Moderation & Übergabe der Notizen an den Fallgeber



# Kollegiale Fallberatung

- **Aufwand:**

Personell: Es braucht einen Moderator, der die Methodik erklärt, das Ganze anleitet und die Ergebnisse festhält.

**Zeit:** abhängig von der Größe der Veranstaltung, Komplexität des Themas und der Anzahl der Teilnehmer.

Durchführungszeit: ca. 1-2 Stunden

- **Materialien:** geschützter Raum, Moderationsmaterial, Notizzettel

- **Vorteile:**

Perspektivvielfalt

Förderung von lösungsorientiertem Denken

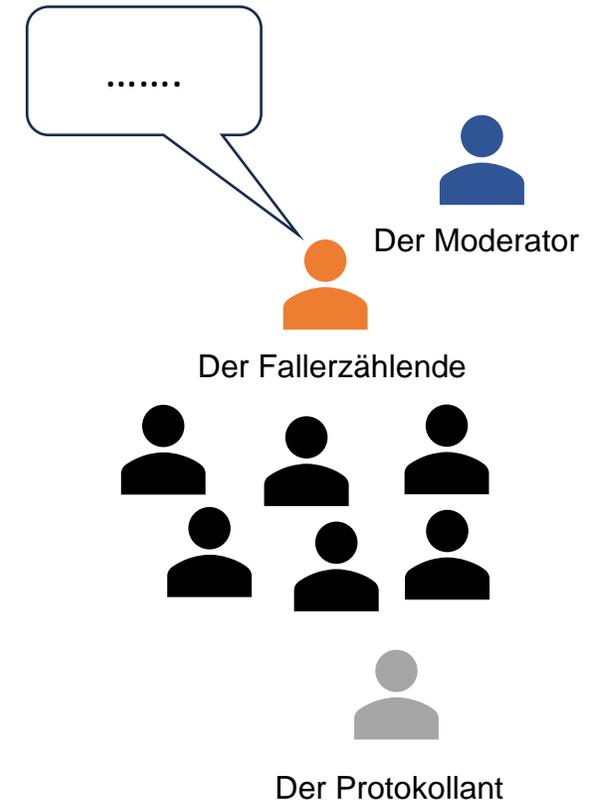
Das Format kann im Rahmen eines Veränderungsprozesses z.B. als Lernreise für Führungskräfte eingesetzt werden (Bsp. *Wie gut funktioniert die Kommunikation der Vision des Projekts an die Mitarbeiter?*)

- **Nachteile**

Subjektivität

Begrenzte Expertise (bei speziellen und komplexen Bereichen)

Konfliktpotenzial, wenn unterschiedliche Ansichten aufeinanderprallen



Quelle: [Methodik und Ablauf von kollegialer Beratung in sechs Phasen \(kollegiale-beratung.de\)](https://www.kollegiale-beratung.de)